

# 2021 年工作总结

张 四 新

在学校党委和行政的领导下，在学校相关部门的支持和帮助下，在全体同仁的共同努力下，图书馆 2021 年圆满完成了各项工作，我取得了些许进步和成绩，现总结如下：

**全面学习，不断提升理论水平。**按照党委的要求和部署，2021 年认真学习了党的十九届四中、五中、六中全会精神、习近平总书记“七一”重要讲话精神和在抗击新冠疫情表彰大会、党史学习教育动员大会、全国脱贫攻坚表彰大会、中央党校中青年干部培训班开班式、博鳌亚洲论坛 2021 年年会、中国科学院工程院院士大会、中国科协第十次全国代表大会、中国共产党与世界政党领导人峰会、纪念辛亥革命 110 周年等系列讲话精神；通过湖北省干部在线学习中心，系统学习了 40 余门党建课程，完成了 60 余学时的学习；自学了《论中国共产党历史》、《中国共产党简史》和《中华人民共和国监察法》、《中国共产党纪律处分条例》等党史书籍和党的法律法规；每月认真参加支部主题党日活动，无一次缺席；参加图书馆职工和党总支中心组学习等 30 余次；常年坚持通过“学习强国”学习理论、了解时政；积极、主动参与志愿服务活动，参加社区党员“双报到”活动 24 次，积 46 分，对中国共产党不忘初心、践行使命的历史有了比较全面、深入的了解，更加坚定了矢志不渝跟党走信念，坚决捍卫“两个确立”，做到“两个维护”，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”。

**全程管理，努力彰显人文情怀。**十九届六中全会决议要求胸怀“国

之大者”，图书馆的“大者”是读者和馆员。图书馆在对内管理和对外服务两个方面都特别注重人文关怀，强调心中有责、心中有人、心中有情，努力通过全程、全域的管理和服务工作诠释图书馆的人文、人本、人道情怀。图书馆是学校的服务窗口之一，担负着为全校师生提供全方位、多渠道、广时段文献信息服务的职责。图书馆 2021 年共开放 315 天，平均每天接待读者近 3800 人次。多个库室每天开放时长达到 14 小时，周末和节假日也如此，是典型的“5+2”，“白+黑”，这在整个学校都是绝无仅有的。这种工作性质决定了我们在管理和服务中必须实施柔性管理。具体来讲，就是**刚性与柔性兼备，严管与厚爱统一，约束和激励并重，制度与情怀结合，做事与暖心并行**。首先，**刚性约束必须严格、规范，以制度管理为主导，突出强制性，旨在严管做事**。紧紧围绕学校中心工作，图书馆完善和梳理了各项规章制度，实行了全员打卡考勤、每日值班巡查、每月月度考核、每月召开现场办公会、绩效积分制分配等制度，加强制度的刚性约束，强化工作的源头掌控、过程监督、结果考核。这种以规章制度为尺子，评价和考核一切工作的管理模式，强化了责任意识，突出了绩效导向，调动了职工的积极性，提高了工作效率。**其次，柔性协调必须平和、温暖，以人文关怀为核心，强调温度感，意在厚爱暖心**。图书馆女职工多，服务范围广，开放时间长，非正常工作时间多，这些都是工作需要，职责所在。但是，在刚性约束不变、严格执行各项规章制度、按时保质高效完成各项工作的前提下，管理和服务中充分融入人文情怀，在具体工作中有温度、有质感、有情怀，让每个读者和职工充分享受图书馆大家庭的温暖，增强职工的认同感、获得感、幸福感。

图书馆女职工占 78% (45/58)，馆员平均年龄 48.4 岁，工作中会面临各种困难和问题，偶尔还要面对少数读者的误解、挑剔、斥责、刁难甚至谩骂、挑衅。图书馆领导班子了解每个职工的情况，熟悉每个班次的倒班时间，第一时间掌握职工的困难和问题，积极提供帮助和关怀，灵活掌握，弹性排班，错位服务，一人一策、一事一议，充满了人情味，营造了互助、友爱、和谐的工作氛围，既完成了工作任务，又提高了服务效率，还凸显了人文情怀。

**全心服务，切实提高工作实绩。**以作风建设“服务年”、“我为师生办实事”、省委巡视整改等为契机，广泛调动全体职工的积极性，全面优化服务流程，工作效率显著提高。图书馆全年共接待读者 118.6 万人次，借还图书 38.83 万册次，采购、标准化处理新书 2.3 万余册、报刊 435 种，提供 21 个数据库及资源平台的 7\*24 小时不间断服务，电子图书新增 74 万册，数据库登录 358.87 万人次，数字资源检索 1226.4 万人次、浏览 3624.8 万篇次、下载 284.2 万篇次；对 2021 级新生开展了 9 场次信息素质教育，线上举办全国全省在线活动 2 次，接待教师专题咨询 141 人次，深入院系举办服务师生的讲座、活动 20 场次；在校内外和图书馆发布新闻报道 36 篇。积极组织职工开展业务知识培训，努力提高职工的业务素质，组织观看了高校“十四五”规划、后疫情时期图书馆工作与服务、创新知识服务等线上专题培训，线下开展了常态化疫情防控知识、2021 年招生政策、安全消防知识、手机摄影等学习活动；组织馆员参加了第三届湖北省高校“馆员风采”大赛，28 人次获奖，4 人的才艺展示入围全省决赛。在纪念建党一百周年活动中，举办了“中国梦 劳

动美 学党史 感党恩 跟党走”征文和演讲比赛，8人获奖，并在学校工会的总决赛中取得第五名的好成绩；参加学校工会举办的红色歌曲歌咏比赛，取得第五名的好成绩；荣获学校运动会团体三等奖和多个单项奖，荣获学校女子排球比赛总冠军；11人获得湖北省高校图书馆2021年“光荣在馆30年”荣誉奖章，3人被评为湖北省高校图书馆优秀工作者，我个人被评为湖北省高校图书馆首届“馆领导特别贡献奖”。

**全力作为，深度融入协同育人。**（1）十四五规划工作：积极配合学校相关部门，做好“十四五”学校文献信息保障建设规划工作，在基本完成2021年全校文献采购类专项18个子项目的招标、采购工作的基础上，制订了《2022年文献信息保障系统项目文本》，在充分调研、论证的基础之上，制订了《2022年图书馆整体绩效目标》文本；（2）党史学习教育工作：为了更好地服务师生党史学习教育，积极与学校组织部、宣传部及相关公司反复沟通，集全馆之力，建设了学校“党史国史学习馆”，集中展示党史图书2万余册；以歌德借阅机为平台建设了“智慧党建”数字图书馆，学习馆共接待读者2.7万余人。（3）专业认证工作：积极配合学校相关部门做好专业认证图书文献保障工作。为学前教育、临床医学、机械设计制造与自动化等专业认证工作提供图书资料保障服务，围绕学科馆藏数据、生均借阅统计、规章制度保障等方面提供评价支撑，做到反应及时、数据清晰，受到学校质评办和相关专业好评。（4）为师生办实事：组织开展作风建设“服务年”活动，努力“为师生办实事”。为了提升图书馆信息化建设和网络服务质量，对图书馆A区和B区无线网络进行了改造，实现全覆盖全升级；为了优化学习环境，提高自

习室利用率，在 A 区四楼自习区域安装了 14 台空调；在图书馆大厅增设读者意见本，各部门每周进行认领并设法汇报或解决，构建常态化师生沟通桥梁；在图书馆公共区域放置了 200 个座椅，方便学生自由取用。

(5) 服务地方工作：深入贯彻落实学校“四个襄阳”理念，努力服务襄阳。完成了 2022 年襄阳文库纸电一体化专项建设项目文本申报工作，计划分阶段完成襄阳文库纸本图书+电子资源+服务系统三位一体的服务平台，打造全国一流的襄阳地方文献资源库；新增了保康县过渡湾镇罗家坪村阅读基地；全力协助理工学院图书馆完善学校转设所需的规章制度；积极参与市图书馆学会和“襄十随神”图书馆联盟工作；《发挥地方高校优势 助力襄阳全民阅读——湖北文理学院图书馆校地协同共享建设探索》荣获 2020-2021 年度湖北省高等学校图书馆特色创新奖。

**全责履职，不断锤炼党性修养。**认真学习党的法律法规和学校各项规章制度，讲学习、讲政治、讲正气，始终把纪律和规矩挺在前面，积极融入“清廉湖文”建设，夯实廉洁自律的思想基础；坚定贯彻“一岗双责”，在行政、业务工作中设置廉政建设的防火墙，时时事事自省、自警、自重，坚守清正廉明的行为规范。工作中高度重视意识形态研判和党风廉政建设风险防控，严格执行民主集中制和“三重一大”制度，馆内事关人、财、物的工作，都在深入调研、充分酝酿、反复沟通后严格按照程序集体研究决定；生活中自觉遵守八项规定和党的纪律，严格把好名位关、利益关、金钱关，严于律己，洁身自好；全面、如实向组织申报个人事项，没有瞒报漏报虚报的行为，坚持把自己的一切言行都置于党和群众的监督之下，努力做一个让组织放心、让群众满意的党员

干部。

过去一年我的工作中取得了一定成绩，这得益于组织培养和领导关怀，得益于全校师生的支持和帮助。本人还存在诸多不足，如理论学习需要进一步全面、深入、系统，担当作为的行为自觉需要进一步激发，开拓创新的能力需要进一步提升。

2021-12-15